



Ambiente agriturismo

Video didattico per la formazione continua su www.agrotourismus-q.ch

Definizione dei termini



Turisti

I turisti sono persone che viaggiano e soggiornano in luoghi al di fuori del loro ambiente abituale per non più di un anno per motivi di svago oppure di lavoro, non legati ad un'attività retribuita nel luogo visitato.



Agriturismo

L'Agriturismo comprende le attività di consumo dei visitatori al di fuori del loro abituale ambiente di lavoro e di vita, nonché gli investimenti e le attività produttive dal lato della struttura nel contesto agricolo. Da un punto di vista economico, le attività dei visitatori portano a spese monetarie, che nel caso di aziende agrituristiche generano fatturato e, in definitiva, valore aggiunto e occupazione.



Valore aggiunto

Valore totale di beni e servizi (valore della produzione) prodotti nel processo di produzione, meno i beni e servizi consumati, trasformati o convertiti nel processo di produzione (valore dei consumi intermedi).

Fattori di successo dal punto di vista dei gestori di un Agriturismo



Fattori di successo dal punto di vista degli ospiti in infrastrutture agrituristiche



Camere per gli ospiti e appartamenti di vacanza con servizi igienici privati (WC/ doccia / bagno)



Camere per gli ospiti e appartamenti di vacanza con comfort superiore



WI-FI gratuito nei locali



Per le famiglie: animali nella fattoria



Piacere al contatto col cliente da parte del gestore dell'Agriturismo



Sguardo nella vita quotidiana della fattoria / Esperienza nell'agricoltura



Esperienze nella natura in fattoria o nella regione



Vendita di prodotti alimentari della fattoria



Offerta gastronomica con prodotti alimentari della fattoria o della regione



Orientamento sostenibile dell'infrastruttura agrituristica e della **fattoria**

Fattori di successo dal punto di vista di ospiti-MICE



Qualità delle strutture
igienico-sanitarie

Servizi igienici, fasciatoi, accessi privi
di barriere architettoniche



Qualità delle infrastrutture
tecniche

Impianti multimediali, proiettore,
Laptop, lavagna a fogli mobili,
materiale per presentazioni,
bacheca, ecc.



Offerta di ristorazione di alta
qualità

In linea con il concetto generale
dell'azienda agricola



Processo di prenotazione facile



Pacchetti con prenotazioni
forfettarie

Idealmente comprensivi di vitto e
alloggio



Integrazione di aziende
partner come alberghi e
ristorazione

Motivi principali per l'ingresso nell'agriturismo

Ottenere un guadagno
supplementare



Spazio disponibile e capacità
lavorative



**Motivi
principali**



Piacere al contatto col cliente



Voglia di cambiare e accogliere
nuove sfide

Importanti capacità imprenditoriali e manageriali nell'Agriturismo



Servizio alla clientela

Soddisfare le aspettative dei clienti e affrontare i problemi



Finanze

Gestire, amministrare e pianificare le risorse finanziarie



Pubblicità

Identificare e indirizzare i clienti



Organizzazione

Amministrazione giornaliera, divisione del tempo



Altro

Regole di sicurezza e stima del rischio



Supervisione

Gestione e controllo del personale e delle sue esigenze

Importanti capacità imprenditoriali e personali nell'agriturismo



Responsabilità

Capacità di assumersi la responsabilità per la risoluzione dei problemi



Gestire le emozioni

Capacità di prendersi carico dei problemi (a livello emotivo)



Pensiero critico

Capacità di pensare in modo critico



Contatti / sinergie

Capacità di collaborare e creare sinergie con le parti interessate



Fiducia in se stessi

Capacità di autocritica e riflessione



Analisi ambientale

Capacità di identificare e sfruttare le lacune del mercato



Concetto

Capacità di pianificare l'azienda e le strategie



Obiettivi

Capacità di fissarsi degli obiettivi personali e di raggiungerli



Trattative

Capacità comunicative e di negoziazione convincenti

Grazie mille per l'attenzione!

I promotori:



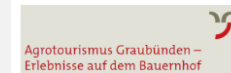
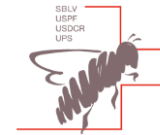
Berner Fachhochschule
► Hochschule für Agrar-, Forst- und
Lebensmittelwissenschaften HAFL



STV FST
Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione Svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem



innovation
tourism



fondation
sur la croix
Projekte Landwirtschaft

